

Como pedir uma informação (manual):

O que você precisa saber para solicitar e acompanhar os pedidos de informações ao Portal de Informações S.I.C.

Cadastro:

1

Preencha todos os campos do cadastro, pois são obrigatórios.
Atenção no preenchimento do e-mail e senha, pois eles serão indispensáveis para posterior acesso/consulta.

Localize o botão com nome: **CADASTRE-SE**, ele está localizado na página principal.

Primeiro acesso:

2

Após efetivar o cadastro no sistema e logar no sistema, usando por sua vez o E-MAIL / SENHA.

Você já poderá fazer o pedido através do botão: **CADASTRO PROTOCOLO**.

Faça seu Pedido:

3

Preencha o formulário de solicitação de pedido corretamente, de forma clara.
Fique atento, pois em algumas ocasiões já tem a informação no portal.
Guarde o seu número de protocolo (ele também é enviado por e-mail).

Acompanhe seu Pedido:

4

Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha;
Consulte o andamento da sua solicitação usando o seu número de protocolo ou um dos filtros do sistema; Você receberá um e-mail sobre o andamento, resposta.

Obtenha a sua resposta:

5

A resposta será dada por meio eletrônico (e-mail), fique atento para que seu e-mail não "descarte" a resposta, enviando para SPAM.

Em caso de dúvida consulte primeiramente o site.

